

ВАШ ПУТІВНИК ПО ЗАТИШНОМУ ВІДПОЧИНКУ



Ми щиро раді вітати вас у «Чайці-2»!

Разом з вами створюємо теплу атмосферу відпочинку.
Просимо підтримувати доброзичливість і повагу до інших гостей і персоналу.

БРОНЮВАННЯ

Ми готові допомогти вам забронювати номер зручно — скористайтеся онлайн-формою на сайті, звертайтеся в директ Instagram або телефонуйте за контактами на сайті та у профілі.



Відпочинок у нас можливий і без попереднього бронювання; ми радо надамо доступні номери, але, на жаль, не можемо гарантувати їх наявність у момент вашого приїзду. Під час бронювання необхідно внести передплату. Її розмір може змінюватися, якщо ви користуєтеся акціями — стежте за нашими новинами!

Мінімальний термін бронювання — **3 ночі.**

Ми прагнемо зробити ваш відпочинок яскравим і приємним!

При онлайн-бронюванні, якщо кількість гостей зміниться в день приїзду, необхідно буде доплатити за додаткових гостей. Ми радо вітаємо кожного!



Після бронювання ви отримаєте підтверджуюче повідомлення **на Viber.** Якщо його немає — будь ласка, зв'яжіться з нами!



Оплата передплати означає, що ваше бронювання підтверджене, гарантоване та свідчить про вашу згоду з нашими правилами. Ваш комфорт — наш пріоритет!



Проживання з тваринами, на жаль, не допускається, щоб гарантувати всім гостям безпечний і комфортний відпочинок. Сподіваємося на ваше розуміння!

Перенесення бронювання можливе за наявності вільних місць на обрану дату — ми завжди раді допомогти знайти зручний варіант.

ЗАСЕЛЕННЯ

Для швидкого та комфортного оформлення поселення застосовуємо платформу Дія. Ваші персональні дані обробляються відповідно до політики конфіденційності



Якщо з вами діти до 8 років, будь ласка, захопіть свідоцтво про народження. Діти до 7 років включно проживають безкоштовно з батьками без окремого місця.



Якщо потрібне окреме ліжко — можна докупити за прејскурантом.



Для автівки необхідний технічний паспорт.



Оплата проживання та харчування здійснюється на весь період при поселенні.



Після оплати ви отримаєте браслети з логотипом комплексу — вони підтверджують ваш статус гостя. Просимо носити їх під час перебування. Якщо браслет загубиться — зверніться на рецепцію за заміною. Без браслета на зап'ясті руки поселення не проводиться — його слід залишати на руці.



На рецепції ви обираєте пакет проживання — повний або неповний. Зміну пакету можна зробити один раз під час відпочинку.



Заселення в номер відбувається з 12:00 до 18:00 за готовністю номера. Виїзд — до 10:00, якщо не замовлено пізніший виїзд. Ми дбаємо, щоб ваш відпочинок був приємним від початку до кінця!

Перевірте номер одразу після прибуття до нього. Якщо щось не відповідає вашим очікуванням — зверніться на рецепцію, щоб ми могли оперативно допомогти. Після поселення складно визначити відповідальність.

ПРОЖИВАННЯ



Не передавайте ключі та браслети третім особам. Браслет призначений тільки для вас, тому просимо залишати його на зап'ясті руки весь час проживання.



Проживання з тваринами, птахами та рептиліями у нас не передбачене.



Номери не призначені для самостійного приготування їжі.



Дотримуйтесь правил пожежної безпеки: куріння у номерах і на дерев'яних спорудах не дозволено, є спеціальні зони для куріння.



Зберігання або використання зброї, вибухових чи небезпечних речовин суворо заборонено.



Мангалами та відкритим вогнем користуйтеся лише в мангальній зоні, спеціально обладнаній для вашого комфорту та безпеки.



Хай природа квітне: зберігаймо зелені насадження, підтримуймо чистоту і поважаймо чистоту стін.



Після 22:00 діє «тиха година» — поважайте спокій інших гостей.

Якщо друзі наших гостей планують приєднатися на день, їм слід придбати браслет за встановленою ціною для комфортного перебування до 23:00. Будемо вдячні за розуміння.

Оплата проживання здійснюється за кількість ночей. При ранньому виїзді кошти за невикористані дні не повертаються. Винятки: смерть близького родича, тяжка хвороба чи форс-мажор війни — у таких випадках повернення залишається можливим. У номері можуть проживати лише ті, за кого сплачено відповідний пакет.

Якщо випадково пошкодили майно, його вартість оцінює адміністрація за ринковою ціною (без урахування зносу).

Адміністрація зберігає право припинити проживання гостя у випадку суттєвих порушень, серед яких:

- відсутність видимого браслетана зап'ясті руки,
- перебування із тваринами на території,
- винос продуктів зі шведських та фуршетних ліній,
- несплата за продовжені послуги,
- куріння у заборонених зонах,
- образи або жорстоке ставлення до гостей і персоналу,
- порушення чинного законодавства України.

У разі запитань звертайтеся на рецепцію або до покоївки — ми раді допомогти!

ХАРЧУВАННЯ

Ви можете обрати пакет **«Усе включено»** з трьохразовим харчуванням: шведський стіл і фуршетна зона для всіх мешканців номера на весь період.



Оплату харчування потрібно зробити одразу на весь період або на залишок днів проживання.



Доступ до шведської лінії та фуршетної зони визначається кольором браслета.



Діти до 7 років харчуються безкоштовно, якщо у батьків є пакет харчування.



Змінити пакет харчування можна один раз під час відпочинку. Звертаємо вашу увагу, що оплата за харчування списується автоматично. У разі пропуску будь-якого прийому їжі він вважається використаним і поверненню не підлягає.

ПРОСТО
СМАК, ШО ГРІЄ ДУШУ **СМАК**
food service

У разі придбання повного пакета харчування Просто Смак food service (шведська та фуршетна лінія) невикористаний залишок коштів може бути зарахований на депозит.

Депозит можна використати:
— у Просто Смак café на території басейну;
— або при замовленні в Просто Смак delivery по території курорту.



У НАС ПРАВИЛО: їжа не подорожує за межі залу. Перший порушник отримає легке попередження, а при повторенні — **штраф 500 гривень**.

Адже зберігаючи порядок, ми всі почуваємося комфортно!

У разі несплати штрафу або повторних порушень адміністрація може:

- анулювати харчування з поверненням залишку коштів,
- відмовити у подальшому продажі харчування,
- припинити проживання з поверненням залишку коштів.

Харчування на території комплексу забезпечує Просто Смак food service. У межах сервісу працюють шведська лінія та фуршет.

Також доступні окремі формати:

Просто Смак café — кафе на території басейну,

Просто Смак delivery — доставка їжі по території курорту.

Кожен формат має власне меню та окремий розрахунок.

З турботою про вас, насолоджуйтесь кожним моментом відпочинку!

ВИСЕЛЕННЯ



Виїзд відбувається в день закінчення проживання — номер необхідно звільнити до 10:00, якщо не замовляли пізній виїзд. Напередодні ви отримаєте дружнє SMS-нагадування, щоб не пропустити час виїзду і спокійно завершити відпочинок.

Будь ласка, заберіть усі свої речі, перевірте номер, закрийте його і поверніть ключі на рецепцію.

Менеджер із радістю допоможе зняти браслет, щоб уникнути автоматичних нарахувань.

ЗМІНИЛИ ПЛАНИ?



Завітайте на рецепцію — ми завжди готові допомогти зробити ваш відпочинок максимально комфортним.

ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ



Умови повернення коштів за бронювання та проживання:

Скасування з будь-яких причин:

За 14 днів до приїзду — повертаємо 100% вартості.

За 7 днів — 50%.

За 5 днів — 30%.

Менше ніж за 5 днів — кошти не повертаються.

Скасування через форс-мажорні обставини (з підтвердженням):

До початку відпочинку — 100% повернення.

Після початку відпочинку — з урахуванням використаних днів.

Зміни у пакеті харчування можна зробити один раз;

Залишок суми за харчування може бути повернений або уважно переведений на ваш депозит для зручності та безперешкодного користування послугами в подальшому.

Відпочивайте з посмішкою!

Ласкаво просимо — зробимо ваш відпочинок максимально приємним!